La misión de WC&S es **reforzar** nuestra habilidad para satisfacer las necesidades individuales y cambiantes de aquellos afectados por la violencia doméstica **invirtiendo** en el crecimiento de nuestra gente, **profundizando** la participación activa de la comunidad, y **amplificando** las voces de todo sobreviviente.



## **PROGRAMAS Y SERVICIOS**

Todos los servicios para sobrevivientes son gratis, confidenciales y disponibles en persona o virtualmente (dependiendo del servicio.)



### SERVICIOS DE LÍNEA DIRECTA

Nuestra línea directa está disponible 24/7 y nuestros servicios de texto y mensajería instantánea están disponibles de 9am-5pm, Lun-Vie. Defensores capacitados proveen de apoyo, planes de seguridad, y explican opciones para cualquier persona que haya experimentado violencia doméstica de parte de su pareja actual o pasada o para aquellos preocupados por un ser querido o colega de trabajo.



#### REFUGIO DE EMERGENCIA

El Refugio de Emergencia de WC&S brinda seguridad para adultos y niños en peligro letal e inmediato. Entre los servicios se incluyen planeación de seguridad, planteamiento de objetivos, apoyo para encontrar vivienda, profesión, salud general y salud mental. WC&S otorga todos los productos básicos necesarios para que las familias puedan comenzar su proceso de sanación. En el sitio también hay alojamiento para mascotas.



## PROGRAMA PARA NIÑOS (CAP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

CAP brinda un espacio seguro, acogedor, culturalmente competente, y enriquecedor a los niños sobrevivientes de casos de violencia íntima de pareja para que puedan comenzar a sanar después del trauma. Nuestro objetivo es ayudar a los niños explorar sus sentimientos en un ambiente abierto y positivo, mientras sus padres se encargan de resolver problemas relacionados con vivienda, empleo, y otras necesidades para reconstruir sus vidas.



### DEFENSORÍA LEGAL Y PROYECTO PARA EL DERECHO CIVIL

El Departamento de Defensa Legal ayuda a los sobrevivientes a navegar el sistema judicial brindando acompañamiento, recursos y apoyo permanente. A través del Proyecto Para El Derecho Civil, los clientes de WC&S que califiquen pueden recibir representación legal gratuita para Órdenes de Protección de Abuso (PFA, por sus siglas en inglés), custodia y manutención de los hijos, y divorcio.



## EDUCACIÓN Y ALCANCE COMUNITARIO (ESCUELAS Y COMUNIDADES)

WC&S ofrece capacitación y presentaciones sobre concientización y prevención de violencia de pareja para estudiantes, profesionales de la justicia penal, proveedores de servicios humanos, clérigos, empresas y otros profesionales.



## **DEFENSA LGBTQIA+**

Los grupos especializados de apoyo permiten que los sobrevivientes LGBTQIA+ se reúnan en un espacio accesible y acogedor para relacionarse y trabajar juntos a través de los desafíos que enfrentan. También se ofrece consejería individual.



#### GRUPOS DE APOYO Y TERAPIA INDIVIDUAL

Los grupos de apoyo ayudan a los sobrevivientes a contar sus historias y fortalecerse a través de experiencias compartidas. La terapia individual también está disponible para los sobrevivientes que estén interesados en explorar su trauma de una manera más individual.







## **PROGRAMAS Y SERVICIOS**

Todos los servicios para sobrevivientes son gratis, confidenciales y disponibles en persona o virtualmente (dependiendo del servicio.)



### SERVICIOS PARA REFUGIADOS, INMIGRANTES Y PERSONAS CON CONOCIMIENTOS LIMITADOS DEL INGLÉS (RIL, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Este equipo especializado incluye personal multilingüe que trabaja en dos ámbitos: ayuda a clientes individuales en nuestras instalaciones y en la comunidad y promueve mejoras sistemáticas para servir mejor a los clientes RIL.



## NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS (CYF, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Los especialistas de CYF consultan y capacitan a los trabajadores sociales de CYF que trabajan con familias que están experimentando violencia de pareja, y trabaja con ambos padres en un ambiente psicoeducativo que empodera al sobreviviente en torno a recursos, seguridad y el proceso de sanación, y alienta el cambio en el padre que es abusivo.



# PROGRAMA DE COORDINACIÓN DE NECESIDADES INMEDIATAS (INC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

INC atiende las necesidades inmediatas relacionadas a los aspectos emocionales, psicológicos, de salud física y necesidades de seguridad de los clientes que utilizan servicios no residentes. El programa INC también ayuda a sobrevivientes con la satisfacción de las necesidades básicas de su familia, como es el cuidado de los niños, vivienda, servicios públicos, comida y más.



## **DEFENSORÍA MÉDICA**

El coordinador de defensoría médica trabaja en estrecha colaboración con hospitales, clínicas, y consultorios médicos para proporcionar intervención de crisis, recursos educativos y entrenamientos prácticos.



## GRUPO PARA HOMBRES (HOMBRES DISPUESTOS A ABRAZAR LA NO VIOLENCIA Y LA SEGURIDAD)

El Grupo para Hombres es para aquellos varones que necesitan ayuda para cambiar sus hábitos violentos y conductas abusivas. Este programa ofrece asesoramiento, educación y herramientas para ayudar a las personas que abusan a entender y comenzar a tener control de sus sentimientos y comportamientos.



## PROGRAMA PARA PROVEEDORES DE REFUGIO PARA PERSONAS SIN HOGAR

En asociación con el condado de Allegheny, WC&S ofrece capacitación, apoyo y otros tipos de asistencia relacionados con la violencia doméstica para el personal y los clientes de refugios para personas sin hogar y otros proveedores que trabajan con la falta de vivienda.



## STANDING FIRM (MANTENERSE FIRME): EL MODELO DE NEGOCIO PARA PONER FIN A LA VIOLENCIA DE PAREJA

STANDING FIRM alerta a los empleadores sobre los costos financieros, humanos y de seguridad de violencia de pareja en el lugar de trabajo y la fuerza laboral y les proporciona herramientas para tomar medidas efectivas dentro de la organización.