

El Equipo RIL (Refugiados, Inmigrantes y Personas con Conocimientos Limitados del Inglés) es un equipo interdepartamental en WC&S que ayuda a refugiados, inmigrantes y víctimas/sobrevivientes de violencia doméstica con conocimientos del inglés limitados. Los miembros del equipo de servicio directo son biculturales, bilingües y/o competentes en un idioma que no es inglés.



Los miembros del equipo RIL trabajan en dos niveles:

1. Ayudan a clientes RIL de manera individual, y
2. Abogan por mejoras sistémicas para servir mejor a los clientes RIL.

Servicios directos a clientes

Proporcionar apoyo emocional, planificación de seguridad y asesoramiento especializado; acompañar y brindar representación legal a los clientes ante los tribunales; proporcionar apoyo y acceso a los recursos; ayudar a navegar los sistemas estadounidenses; suministro de una línea telefónica multilingüe; y hacer referencias a los proveedores de servicios de apoyo apropiados.

Acceso a la Información:

- Interpretación: WC&S proporciona todos los servicios, en la medida de nuestras posibilidades, en una amplia gama de idiomas con el apoyo de nuestro personal multilingüe y una agencia de interpretación telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar mejor a los clientes de RIL.
- Traducción: Facilitar la comunicación mediante la traducción o gestión de la traducción de información sobre violencia doméstica para clientes RIL y comunidades RIL en el idioma de varias comunidades, así como la traducción de documentos de WC&S, según sea necesario.

Educación:

Facilitar presentaciones sobre violencia doméstica a agencias comunitarias y grupos RIL; educar a las personas durante las sesiones de "Puertas Abiertas" en las comunidades RIL, brindando servicios directos según sea necesario.

Abogacía para cambios sistemáticos:

Apoyar servicios mejorados para clientes de RIL que están experimentando violencia doméstica; capacitar al personal de las organizaciones locales sobre violencia doméstica y trabajar con clientes RIL; trabajar para garantizar el mejor acceso de los clientes RIL al sistema judicial; y asistir a reuniones comunitarias y de otras agencias para mejorar la conciencia acerca de la violencia doméstica y los servicios de WC&S.

Contactos con la comunidad:

Asociarse con organizaciones comunitarias para servir mejor a los clientes RIL; y apoyar a las agencias y organizaciones del condado de Allegheny que trabajan con clientes RIL.

Humildad cultural:

Capacitar al personal de WC&S para cultivar curiosidad por su propia cultura y otras culturas, incluidas las opiniones relacionadas a la violencia doméstica, para que comprendan mejor las diferencias culturales de todos los clientes y puedan ayudar a los mismos a utilizar prácticas culturalmente sensibles.

1

2

3

4

5

6