

Programas y servicios



Women's Center & Shelter
of Greater Pittsburgh

El personal de WC&S brinda ayuda y esperanza a más de 7 000 víctimas de violencia doméstica cada año. En pos de sostener nuestro compromiso de proteger y apoyar a todas las víctimas y sus hijos, todos nuestros servicios son gratuitos, confidenciales y se brindan de forma presencial o virtual, dependiendo del tipo.

Línea de ayuda



Nuestra línea de ayuda funciona todos los días de la semana, y nuestros servicios de chat y mensajes de texto están disponibles de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Nuestros asesores capacitados brindan apoyo, planificación de seguridad y remisión a servicios y recursos a todas las personas que hayan sufrido violencia doméstica por parte de su anterior o actual pareja o a todo aquel que busque ayudar a un ser querido o colega en esta situación.

Refugio de Emergencia



El Refugio de Emergencia de WC&S ofrece protección a los adultos y niños que estén en una situación de peligro inmediato y mortal. Los servicios incluyen la planificación de seguridad, la planificación de objetivos y el apoyo jurídico en relación con la vivienda, la carrera profesional, la salud física y mental, y otras necesidades. WC&S brinda todos los elementos necesarios para que las familias puedan comenzar su proceso de sanación. También disponemos de instalaciones para mascotas.

Programa de Defensa para Niños (CAP)



Nuestro Programa de Defensa para Niños (CAP) proporciona un espacio seguro, acogedor, enriquecedor y culturalmente relevante donde los niños que han sido víctimas de violencia doméstica puedan recuperarse del trauma. Nuestra meta es ayudar a que los niños y niñas exploren sus emociones en un entorno receptivo y positivo, mientras el adulto se toma su tiempo para sanar y abordar las necesidades de vivienda, de empleo y demás para reconstruir sus vidas.

Asesoría jurídica & Civil Law Project (CLP)



Nuestros asesores jurídicos (no letrados) ayudan a las víctimas a desenvolverse en el sistema judicial a través del acompañamiento judicial, la planificación de seguridad, el apoyo emocional y la remisión a recursos. Los letrados de Civil Law Project representan a los clientes de WC&S que reúnen los requisitos y, además, brindan representación gratuita en las causas que involucran órdenes de Protección contra el Maltrato (PFA), custodia infantil, pensión alimentaria y divorcio.

Equipo de Bienestar



El Equipo de Bienestar brinda apoyo inclusivo y servicios de consejería a las víctimas de violencia doméstica a fin de inspirar esperanza, resiliencia y sanación. Los grupos de apoyo ayudan a las víctimas a que compartan sus historias y se vuelvan más fuertes mediante las experiencias compartidas. También se ofrecen servicios de terapia a las víctimas que estén interesadas en explorar sus experiencias traumáticas de una forma más personalizada.

Educación y difusión



WC&S ofrece capacitaciones y presentaciones de sensibilización de la violencia doméstica y prevención de la violencia de pareja para estudiantes de preparatoria, secundaria y nivel superior, profesionales de la justicia penal, proveedores de servicios humanos, miembros del clero, empresas y otros grupos profesionales.

Programas y servicios - *continuación*



Women's Center & Shelter
of Greater Pittsburgh

La misión de WC&S es **potenciar** nuestra capacidad para satisfacer las necesidades individuales y cambiantes de las personas afectadas por la violencia doméstica **invirtiendo** en el crecimiento de nuestros miembros, **profundizando** el compromiso comunitario y **amplificando** las voces de las víctimas.

Refugiados, inmigrantes y personas con dominio limitado del inglés (RIL)

Este equipo especializado incluye miembros plurilingües que actúan en dos niveles: por un lado, ayudan a los clientes de forma individual y presencial en el centro y en la comunidad y, por otro, fomentan mejoras en el sistema para brindar un mejor servicio a los clientes RIL.



Niños, Jóvenes y Familias (CYF)



Los especialistas de Niños, Jóvenes y Familias (CYF) capacitan, asesoran y orientan a los asistentes sociales de CYF que ayudan a las familias afectadas por la violencia doméstica sumada a casos de maltrato y abandono infantil. El equipo proporciona servicios individuales y grupales a los adultos que han sido víctimas de violencia, lo que incluye estrategias de seguridad, acompañamiento judicial, gestión de casos, recursos, relaciones con proveedores, entre otros.

Coordinación de Necesidades Inmediatas (INC)

Nuestros coordinadores de necesidades inmediatas abordan las necesidades urgentes de salud y seguridad emocional, psicológica y física a los clientes que no estén alojados en el refugio o lo hayan dejado. El programa INC también ayuda a las víctimas a cubrir sus necesidades básicas, como el transporte, la vivienda, los servicios públicos, los alimentos, entre otros.



Apoyo médico



El equipo de apoyo médico trabaja en estrecha colaboración con hospitales, clínicas y consultorios médicos del área para proporcionar servicios de apoyo al paciente e intervención en casos de crisis, recursos educativos y capacitaciones prácticas. El equipo sirve de enlace entre profesionales de la salud y clientes de WC&S a fin de abogar por sus necesidades de asistencia sanitaria y seguro médico, además de ayudar a los clientes a encontrar proveedores médicos.

Grupo de hombres (MENS Group)

Este grupo es para los hombres que necesitan ayuda para cambiar sus conductas violentas y agresivas. Este programa comunitario ofrece educación y herramientas para ayudar a que aquellas personas que utilizan la agresión puedan entender sus acciones, se responsabilicen por ellas y aprendan herramientas para desarrollar vías de comunicación y relaciones más sanas.



STANDING FIRM



El programa nacional de WC&S «STANDING FIRM» forma a los empleadores para responder a casos de violencia doméstica y actúa como un enlace fundamental para que las víctimas alcancen un nivel de seguridad en sus vidas. Mediante la capacitación de los empleadores a través de asesorías y formaciones, STANDING FIRM cambia la cultura y el sistema laboral para que las víctimas puedan avanzar hacia la independencia financiera y una vida libre de maltrato.

Iniciativa para casos de alto riesgo



WC&S trabaja de forma especializada con las víctimas consideradas en alto riesgo de ser asesinadas por su pareja o expareja. Las víctimas en alto riesgo identificadas por los tribunales y WC&S reciben servicios de gestión de caso de emergencia, interdepartamentales y de múltiples organizaciones para cubrir sus necesidades inmediatas de seguridad y de otro tipo.